



**Avery Dennison**

Service Consommateurs: F - 0800 36 54 09

[serviceconsommateur-fr@eu.averydennison.com](mailto:serviceconsommateur-fr@eu.averydennison.com)

## Avery® Foire Aux Questions

---

### Cisailles & Rogneuses

Ma cisaille n'est plus sous garantie mais a besoin de nouvelles lames.

Pour des motifs de sécurité, nous ne sommes pas en mesure de fournir de lames pour les cisailles. Toutefois, vous pouvez nous envoyer votre cisaille et nous nous chargerons de la réparer (si la réparation est possible). Pour plus d'informations, appelez le 0800 36 54 09.

Ma rogneuse ne coupe pas correctement, que dois-je faire ?

Si votre rogneuse ou votre cisaille ne coupe pas correctement, elle peut dégrader les bordures des feuilles, déchirer ou froisser le papier, sa lame peut être mal affilée ou ne pas pivoter. Dans ce cas, vous devez appeler le Service consommateurs au 0800 36 54 09 pour obtenir une nouvelle lame ou tête de coupe.

Mon produit ne coupe pas nettement les feuilles plastifiées ou les autres articles non standard.

Les rogneuses et les cisailles Avery sont conçues pour couper du papier conventionnel. Même si ces produits sont en mesure de couper d'autres matériels, nous en conseillons et garantissons uniquement l'utilisation avec les quantités et les grammages de papier stipulés

J'ai cassé ou perdu des pièces de ma cisaille/rogneuse, où puis-je obtenir de nouvelles Pièces ?

Adressez-vous à notre service de pièces de rechange, en appelant le 0800 36 54 09 pour passer votre commande.

J'ai acheté une cisaille mais je suis gaucher et éprouve des difficultés à couper du papier. Que me recommandez-vous ?

Malheureusement, les cisailles Avery sont uniquement conçues pour les droitiers. Toutefois, Avery produit différentes gammes de rogneuses à papier pouvant être utilisées aussi bien par les droitiers que par les gauchers. Pour plus d'informations, appelez le Service consommateurs Avery au 0800 36 54 09.



**Avery Dennison**

Service Consommateurs: F - 0800 36 54 09

[serviceconsommateur-fr@eu.averydennison.com](mailto:serviceconsommateur-fr@eu.averydennison.com)

Comment éviter que le papier se déchire ou se froisse lorsque j'utilise ma cisaille Avery ?

Tout dépend de l'endroit où le papier se déchire ou se froisse. Si c'est au niveau de l'extrémité de la poignée, vous pouvez essayer de placer le papier sous le dispositif de sécurité, puis d'appuyer sur ce dernier sans forcer pour maintenir le papier en place. Pressez la lame sans forcer en direction de la bordure, puis abattez-la complètement avec un mouvement sec (si vous abattez la lame doucement, il y a plus de chances que le papier se coupe mal). Si le papier se froisse ou se déchire au niveau de la charnière de la lame, celle-ci a besoin d'être remplacée. Pour ce faire, appelez le Service consommateurs au 0800 36 54 09.

Que dois-je faire si le dispositif de sécurité de ma cisaille est cassé ?

Vous devez appeler le 0800 36 54 09 pour obtenir une pièce de rechange.

J'ai acheté une rogneuse Avery Compact. Comment couper en deux des feuilles A4 ?

Les rogneuses compactes ne disposent pas d'une embase suffisamment grande pour couper le papier au format 148,5 mm requis par le format A5. Il est donc conseillé d'acheter une autre rogneuse Avery au format A4 ou A3.

Le disque de nylon blanc est cassé sur ma rogneuse Precision. Comment obtenir une pièce de rechange ?

Appelez le 0800 36 54 09 pour savoir comment obtenir une pièce de rechange.

La tête de coupe de ma rogneuse ne fonctionne pas comme prévu. Quel est le problème ?

Il peut y avoir plusieurs raisons : la tête de coupe s'est raidie, la lame rotative chevauche le haut de l'embase ou coupe le patin de pression, la tête de coupe tourne autour du rail de guidage. Vérifiez si la lame chevauche l'embase car ce problème peut survenir lorsque la rogneuse a été surchargée. Dans ce cas, retirez les vis à l'une des extrémités du rail de guidage, puis les deux vis situées sous le moule pour le démonter. Desserrez la vis à l'autre extrémité du rail de guidage, remettez en place la lame rotative chevauchant le tranchant de la lame fixe sur l'embase. Remontez le moule latéral et les vis. Votre rogneuse doit maintenant fonctionner correctement. Si la lame rotative est endommagée, la tête de coupe doit être remplacée. Vous pouvez également avoir besoin de changer le patin de pression. Pour obtenir plus d'aide à ce sujet, appelez le 0800 36 54 09.



© 2008 Avery Dennison Corporation. La société Avery Dennison est propriétaire des marques Avery et des codes Avery. Toutes les autres marques sont protégées par leurs propriétaires respectifs.