



Avery Dennison Office Products Benelux

Consumentenservice Tel.: 0800 099 33 90

Consumentenservice E-mail: [consumerservice-nl@eu.averydennison](mailto:consumerservice-nl@eu.averydennison)

## Veel Gestelde Vragen

---

### DesignPro

#### 1. Wat zijn de systeemvereisten voor DesignPro?

U hebt het volgende nodig om DesignPro uit te voeren:

- Microsoft® Windows Vista™, Windows XP® (Service Pack 2), Windows 2000®, Windows Me®, Windows NT® 4.0 met Service Pack 6a of later, Windows 98® met Y2K update 2 of later
- Internet Explorer 4.01 met Service Pack 2 of later
- PC met Intel® Pentium® of gelijkwaardige processor of sneller
- 128 MB RAM-geheugen of meer
- minimum 200 MB vrije schijfruimte (800 MB aanbevolen)
- minimum 800 x 600 schermresolutie, 16-bit kleur of beter
- 8x speed CD-ROM-station • Internettoegang is vereist voor eventuele updates van templates en clipart vanaf de Avery-website. De gebruiker draagt de kosten van internettoegang en de gesprekskosten.

#### 2. Worden oude projecten verwijderd als ik een oudere versie van DesignPro verwijder en een nieuwe versie installeer?

Alle eerder opgeslagen projecten blijven bewaard.

#### 3. Wanneer ik DesignPro start, wordt een bericht over het kalibreren van mijn printer weergegeven? Wat moet ik doen?

Wanneer u DesignPro voor de eerste keer opstart, wordt het dialoogvenster Printer kalibreren geopend. Het kalibreren van uw printer is eenvoudig en heel belangrijk. Door de printer te kalibreren, zorgt u ervoor dat het ontwerp correct wordt uitgelijnd met de Avery-producten. Ga als volgt te werk om de printer te kalibreren:

1. Klik op Ja om het dialoogvenster Kalibratie voor uitvoer voor afdrukken te openen. (U kunt het dialoogvenster Kalibratie voor uitvoer voor afdrukken ook vanuit het ontwerpscherm openen door Bestand > Printer kalibreren te kiezen.)
2. Selecteer uw printer in het dialoogvenster Kalibratie voor uitvoer voor afdrukken. Als u meerdere printers met DesignPro gebruikt, moet u elke printer afzonderlijk kalibreren.
3. Klik op Papierformaat en selecteer Letter. (A4 is de internationale standaard.)
4. Selecteer Staand en klik op Kalibratieblad afdrukken. Volg de instructies op het afgedrukte blad en typ de kalibratiewaarden in de daarvoor bestemde velden.
5. Selecteer Liggend en klik op Kalibratieblad afdrukken. Volg de instructies en typ de kalibratiewaarden. Opmerking: Niet alle printers moeten worden bijgesteld. Als de printer correct uitlijnt, laat u de kalibratie op de standaardinstellingen staan. Als geen instellingen zijn gewijzigd, blijft de melding 'De printer is nog niet gekalibreerd' mogelijk in het dialoogvenster staan, en wordt een bericht over het kalibreren van de printer weergegeven wanneer u DesignPro gebruikt. Klik op Annuleren als dit bericht wordt weergegeven.
6. Klik op OK wanneer u klaar bent. De geselecteerde printer is nu gekalibreerd.

#### 4. Wat is het verschil tussen een hoofdtabblad en een producttabblad?

Wanneer u een project opent, bevat de tabbalk onderaan het werkgebied een hoofdtab en een of meer producttabs (bijvoorbeeld Etiket 1 of Tab 1 tot en met 5), afhankelijk van de geselecteerde template. De tabbalk bevat ook navigatie- en opdrachtknoppen.

#### Werken met het hoofdtabblad

Het hoofdtabblad is soort "model"-etiket of -productpaneel (etiket, kaart, indexblad) dat felrood gekleurd is als het actief is. Het hoofdtabblad kan niet verwijderd of verplaatst worden. Gebruik het hoofdtabblad om allemaal identieke etiketten of productpanelen te maken of om etiketten of

productpanelen te maken met gemeenschappelijke informatie, zoals een bedrijfslogo. Klik op het hoofdtabblad om het te activeren.

Alle tekst, vormen of afbeeldingen (objecten) die op het hoofdtabblad zijn geplaatst, zijn gemeenschappelijke objecten die op alle tabbladen worden weergegeven. Deze objecten kunnen alleen vanaf het hoofdtabblad geselecteerd en bewerkt worden. Klik met de rechtermuisknop op het hoofdtabblad om de naam ervan te wijzigen of om een nieuw producttabblad toe te voegen. De objecten van het hoofdtabblad worden achter de objecten van producttabbladen geplaatst in uw ontwerp. Bepaalde soorten objecten, zoals een Serienummer, een Datum en tijd-stempel en databasevelden, kunnen alleen op het hoofdtabblad ingevoegd en bewerkt worden.

Werken met de producttabbladen

De producttabbladen zijn de afzonderlijke etiketten of productpanelen op het afgedrukte blad en zijn felgeel gekleurd als ze actief zijn. Elke keer dat u een nieuw tabblad maakt en toevoegt aan uw project krijgt het producttabblad een doorlopend volgnummer. De producttabbladen zijn de afzonderlijke panelen (etiket, kaart, indexbladtab) op het blad. U kunt maximaal 1.000 tabbladen voor elk project toevoegen.

Producttabbladen krijgen een naam al naar gelang het type template dat is geselecteerd. Producttabs voor een etikettemplate worden Etiket 1, Etiket 2, Etiket 3, ... genoemd. Voor een tabbladtemplate worden ze Tab 1, Tab 2, Tab 3, ... enzovoort genoemd. U kunt de producttabbladen gebruiken om totaal verschillende etiketten of panelen te maken of om wat informatie toe te voegen die specifiek is voor het betreffende etiket of paneel. Klik op een producttabblad om het te activeren.

Alle tekst, vormen of afbeeldingen (objecten) die op een bepaald producttabblad zijn geplaatst zullen alleen op dat tabblad verschijnen. Alle objecten die al eerder op het hoofdtabblad zijn geplaatst, gelden als gemeenschappelijke objecten en verschijnen dus op alle tabbladen.

Klik met de rechtermuisknop op een producttabblad om een nieuw tabblad te maken of om het actieve tabblad te kopiëren, te verwijderen of te hernoemen. U kunt producttabbladen verplaatsen om de volgorde te veranderen waarin ze op het afgedrukte blad staan. Hiertoe klikt u op de tab en sleept u hem langs de tabbalk naar de nieuwe locatie. De huidige invoegpositie wordt steeds met een klein pijltje aangegeven.

## **5. Welke grafische bestandsindelingen worden ondersteund door DesignPro?**

In DesignPro kunt u grafische afbeeldingen gebruiken die in de volgende bestandsindelingen zijn opgeslagen: BMP, WMF\*, TIF\*, JPG, PCX, EPS, PCD, TGA, WPG\*, IMG\*.

\*Voor deze bestandsindeling gelden enkele beperkingen. Raadpleeg het DesignPro Help-bestand voor meer informatie.

## **6. Hoe voeg ik een afbeelding in DesignPro in?**

Er zijn twee manieren waarop u afbeeldingen, logo's en illustraties aan uw ontwerp kunt toevoegen. Het bestand moet een indeling hebben die wordt ondersteund door DesignPro (BMP, WMF\*, TIF\*, JPG, PCX, EPS, PCD, TGA, WPG\*, IMG\*).

Open het DesignPro-project en voer een van de volgende instructies uit:

1. Als u één van uw eigen afbeeldingen wilt selecteren, klikt u op de knop Afbeelding uit bestand op de verticale werkbalk. Het dialoogvenster Afbeelding invoegen wordt geopend. Zoek en selecteer het gewenste afbeeldingsbestand en klik op Invoegen of
2. Als u een afbeelding uit de Clipart-galerie van DesignPro wilt invoegen, klikt u op de knop Clipart-galerie op de verticale werkbalk. Zoek en selecteer een bestand in een van de mappen van Clipart-galerie en klik op OK.

\*Voor deze bestandsindeling gelden enkele beperkingen. Raadpleeg het DesignPro Help-bestand voor meer informatie.

## **7. Wat is het probleem tussen de opdrachten Grootte aanpassen aan template en Instellen als achtergrond in DesignPro?**

Zowel de opdracht Grootte aanpassen aan template als de opdracht Instellen als achtergrond verandert het geselecteerde object in de grootte van het etikettemplate.

Grootte aanpassen aan template past de grootte van een object aan de grootte van de etikettemplate aan.

Instellen als achtergrond converteert een object naar een achtergrondobject en past het object aan de grootte van de template aan. Zodra een achtergrondobject is gemaakt, kan dit alleen worden verwijderd door het te verwijderen (Indeling > Achtergrond verwijderen). Elke tab (hoofd/etiket) kan maar één achtergrondobject hebben. Telkens wanneer deze opdracht is gebruikt, wordt een vorig achtergrondobject vervangen.

## 8. Welke gegevenstypen ondersteunt DesignPro?

DesignPro ondersteunt de volgende dBASE III-gegevenstypen:

- Tekst: dBASE-gegevenstype Character voor tekenreeksen met een vaste lengte (ASCII-tekens). De maximale veldlengte is 255 tekens.
- Getal: dBASE-gegevenstype Numeric bevat gehele getallen met de cijfers 0 tot en met 9 en algebraïsche tekens.
- Decimaal: dBASE-gegevenstype Numeric bevat drijvende-kommagetallen, bijvoorbeeld 42.12345). Toegestane tekens zijn algebraïsche tekens, decimaalteken en de cijfertekens 0 t/m 9. De maximale veldlengte is 255 tekens. Het maximale aantal cijfers achter de komma is 15, inclusief decimaalteken. Het ingevoerde decimaalteken moet overeenstemmen met de systeeminstellingen (punt of komma).
- Datum: dBASE-gegevenstype Date. De datum moet worden ingevoerd in overeenstemming met de afgekorte datumnotatie in de systeeminstellingen. Jaartallen die u met twee cijfers invoert, worden als volledige jaren verwerkt. Jaartallen van 30 en hoger krijgen het voorvoegsel 19 (1930-1999). Waarden tot en met 29 krijgen het voorvoegsel 20 (2000-2029). Er wordt een foutbericht weergegeven als een onjuiste datum of tijd wordt ingevoerd (bijvoorbeeld als de datum niet bestaat).

Databases die andere veldtypen bevatten, kunnen ook in DesignPro worden gebruikt. Er kunnen echter alleen velden worden ingevoegd met de gegevenstypen die hierboven zijn vermeld. Als een gegevenstype niet wordt ondersteund, wordt het veld niet weergegeven in het dialoogvenster Database bewerken (Database > Bewerken).

## 9. Welke database kan ik met DesignPro gebruiken?

In DesignPro kunt u een nieuwe DesignPro-database maken of een bestaande openen. U kunt een LabelPro-database converteren en gebruiken, of een database importeren die in een ander programma is gemaakt. DesignPro maakt databasebestanden in de dBASE III-indeling (\*.dbf) en kan dBASE III-bestanden importeren die in andere programma's zijn gemaakt. In de meeste databaseprogramma's, waaronder Microsoft Excel, kunt u met de functie Opslaan uw databasebestand opslaan in de dBASE III-indeling. U kunt ook de ODBC-functie in DesignPro gebruiken om databasebestanden andere indelingen te gebruiken, zoals Microsoft Access, Paradox en TXT-bestanden.

## 10. Hoe sla ik een Excel-bestand in dBASE III-indeling op zodat ik het in DesignPro kan importeren?

Ga als volgt te werk om een Excel-bestand in de dBASE III-indeling op te slaan:

1. Open het Excel-databasebestand.
2. Controleer de spreadsheet. De spreadsheet moet correct zijn ingedeeld om naar de dBASE III-indeling geconverteerd te kunnen worden. De gewenste informatie moet op het eerste werkblad staan. De veldnamen moeten in de eerste rij staan en in Rij 1, Kolom A beginnen. De elementen beginnen in Rij 2 en de kolommen moeten zo breed zijn dat alle tekst in de kolommen zichtbaar is.
3. Kies in Excel de opdracht Bestand > Opslaan als. Kies in het dialoogvenster Opslaan als de locatie voor de dBASE-versie van uw bestand en wijzig zo nodig de naam. Selecteer in de vervolgkeuzelijst Opslaan als de optie DBF 3 (dBASEIII). Klik op Opslaan.
4. Er wordt een bericht weergegeven dat het geselecteerde bestandstype geen werkmappen met meerdere werkbladen ondersteunt. Klik op OK om het bestand in de dBASE III-indeling op te slaan.
5. Sluit het Excel-bestand. Eventueel verschijnt op dit moment een ander bericht van Microsoft Excel. Selecteer de optie die de bestaande bestandsindeling behoudt zonder de wijzigingen op te slaan in Excel-indeling. Zo blijft het bestand in de dBASE III-indeling. Opmerking: Als u terug wordt geleid naar het dialoogvenster Opslaan als nadat u uw keuze hebt gemaakt in, hebt u de verkeerde optie gekozen. Klik opnieuw op Opslaan en kies het omgekeerde antwoord. Als u het bestand op de juiste wijze opslaat, wordt het gesloten zonder dat er nog andere berichten of dialoogvensters verschijnen.

## 11. Wat is ODBC en wanneer gebruik ik de functie "Een externe database openen met ODBC" in DesignPro?

ODBC is de afkorting van "open database connectivity" en is een hulpmiddel dat gegevensbronnen uit diverse programma's in een standaardindeling interpreteert. Veel databaseprogramma's hebben een ODBC-stuurprogramma dat hun bestandsgegevens in deze standaardindeling vertaalt. Met de ODBC-functie van DesignPro hebt u toegang tot deze stuurprogramma's en kunt u databases die in andere indelingen dan dBASE III zijn gemaakt, koppelen aan een DesignPro-project (FoxPro, Microsoft Access, .txt, enz.). Wanneer u een database koppelt via ODBC, kan de veldinhoud worden bewerkt in DesignPro, maar kan de structuur van de database (velden toevoegen) niet worden gewijzigd.

## **12. Kan een Microsoft Word-gegevensbestand voor Afdruk samenvoegen met DesignPro worden gebruikt?**

Ja, Microsoft Word-gegevensbestanden voor Afdruk samenvoegen kunnen met DesignPro worden gebruikt. Ga als volgt te werk om een Microsoft® Word 2002/XP-gegevensbestand voor Afdruk samenvoegen te importeren in Avery DesignPro. Voor deze stappen hebt u Microsoft® Excel nodig. Opmerking: Hoewel Microsoft® Word 2002/XP gegevensbestanden voor Afdruk samenvoegen opslaat in de Microsoft® Access-indeling, hoeft Microsoft® Access voor deze stappen niet geïnstalleerd te zijn.

1. Open Microsoft® Excel. Kies Bestand > Openen.
2. Het dialoogvenster Openen wordt weergegeven. Selecteer onder Bestanden van type de optie Access-databases.
3. Zoek en selecteer het Microsoft® Word 2002/XP-gegevensbestand voor Afdruk samenvoegen en klik op Openen.
4. De kolombreedte moet voor elk veld zo ruim zijn ingesteld dat alle ingevoerde gegevens in de kolommen zichtbaar zijn.
5. Kies Bestand > Opslaan als.
6. Selecteer in het dialoogvenster Opslaan als de locatie voor de dBASE-versie van het bestand. Geef het bestand een andere naam. Selecteer in de vervolgkeuzelijst Opslaan als de optie DBF 3 (dBASEIII). Klik op Opslaan.
7. Een Microsoft® Excel-bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd of u de werkmap in deze indeling wilt behouden. Klik op Ja om het bestand in de dBASE III-indeling te behouden.
8. Sluit het bestand. Als een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd of u de wijzigingen wilt opslaan, klikt u op Nee om het bestand in de dBASE III-indeling te behouden. Het bestand wordt gesloten.
9. Open DesignPro en selecteer het project voor Afdruk samenvoegen. Als u een op kant-en-klare indeling gebruikt, verwijdert of verplaatst u objecten uit de hoofd- en etikettabbladen die de velden en samengevoegde gegevens in de weg staan.
10. Klik op het hoofdtabblad om het te selecteren. Databasevelden kunnen alleen op het hoofdtabblad worden ingevoegd.
11. Selecteer Database > Openen.
12. Klik op Een dBASE III-database openen.
13. Het dialoogvenster dBase-database openen wordt weergegeven. Ga naar het dBASE III-bestand dat u zojuist hebt opgeslagen.
14. Klik op Openen. Als verder geen berichten meer worden weergegeven, is het bestand nu aan het project gekoppeld en zijn de database-opties beschikbaar.
15. Kies Bestand > Veld invoegen om de databasevelden te gaan invoegen.

## **13. Welke typen streepjescodes kan ik in DesignPro maken?**

Met de streepjescodefunctie van DesignPro kunt u de volgende typen streepjescodes maken: EAN 8, EAN 13, EAN 128, Code 128 (Type A, B, C), Code 39, 2/5 Standard, 2/5 Interleaved, Codabar, UPC-A, UPC-E en Postnet.

## **14. Hoe maak in een streepjescode in DesignPro?**

Als u op alle etiketten identieke streepjescodes wilt maken, moet u de streepjescode op het hoofdtabblad invoegen. Ga als volgt te werk om een streepjescode te maken:

1. Kies Invoegen > Streepjescode in het menu of klik op de knop Streepjescode op de verticale werkbalk.
2. Plaats de cursor waar u de streepjescode wilt laten beginnen. Klik en sleep om een rechthoek te tekenen, en laat de muisknop los.
3. Klik in het object om de streepjescodegegevens te typen.
4. Als u het type en de instellingen van de streepjescode wilt wijzigen, klikt u met de rechtermuisknop op het streepjescode-object en selecteert u Parameters streepjescode.
5. Het dialoogvenster Streepjescode wordt geopend. Verander de instellingen. Klik op Help voor meer informatie.
6. Als u tevreden bent met de instellingen, klikt u op OK om het dialoogvenster Streepjescode te sluiten.

### **15. Hoe maak in een serienummer in DesignPro?**

Ga als volgt te werk om een opeenvolgende reeks cijfers (of letters) in DesignPro te maken en af te drukken:

1. Selecteer het hoofdtabblad. Serienummers kunnen alleen op het hoofdtabblad worden ingevoegd.
2. Kies Invoegen > Serienummer in het menu of klik op de knop Serienummer op de verticale werkbalk.
3. Het dialoogvenster Serienummer wordt geopend. Selecteer het type serienummer en voer de gewenste instellingen in.
4. Klik op Invoegen wanneer alle instellingen zijn ingevoegd. Het serienummerveld wordt nu ingevoegd.

### **16. Hoe maak in een serienummerstreepjescode in DesignPro?**

Ga als volgt te werk om een streepjescode van een serienummer te maken:

1. Selecteer het hoofdtabblad. Serienummers kunnen alleen op het hoofdtabblad worden ingevoegd.
2. Maak eerst het streepjescode-object. Kies Invoegen > Streepjescode in het menu of klik op de knop Streepjescode op de verticale werkbalk.
3. Plaats de cursor waar u de streepjescode wilt laten beginnen. Klik en sleep om een rechthoek te tekenen, en laat de muisknop los.
4. Klik in het streepjescode-object en kies Invoegen > Serienummer in het menu of klik op de knop Serienummer op de verticale werkbalk.
5. Het dialoogvenster Serienummer wordt geopend. Selecteer het type serienummer en voer de gewenste instellingen in.
6. Klik op Invoegen wanneer alle instellingen zijn ingevoegd. Het serienummer wordt nu in het streepjescodeobject ingevoerd.

### **17. Kan ik een product in DesignPro aan beide zijden bedrukken?**

Ja. U kunt tweezijdige producten afdrukken, bijvoorbeeld kaarten, dubbelzijdige visitekaartjes, postkaarten, brochures en adresbanden. Als u tweezijdige ontwerpen maakt, moet u ervoor zorgen dat het ontwerp voor de ene zijde op één tabblad komt te staan en het ontwerp voor de andere zijde op een ander tabblad. Gebruik het hoofdtabblad niet om tweezijdige ontwerpen te maken, tenzij u aan beide zijden identieke informatie wilt afdrukken. Raadpleeg de DesignPro Gebruikershandleiding voor stapsgewijze instructies.

Opmerking: Kijk voordat u gaat afdrukken of er speciale instructies bij de Avery-productverpakking zijn bijgesloten, bijvoorbeeld over de droogtijd. Kijk ook in de documentatie van uw printer om te bepalen hoe u precies een blad opnieuw invoert om op de andere zijde te worden bedrukt. Maak eerst een afdruk op een gewoon vel papier om uw instellingen uit te proberen.



Avery en Avery codes zijn handelsmerken van Avery Dennison Corporation. Alle andere merken zijn handelsmerken van de respectievelijke bedrijven.