



Avery Dennison Office Products Benelux

Consumentenservice Tel.: 0800 099 33 90

Consumentenservice E-mail: consumerservice-nl@eu.averydennison

Veel Gestelde Vragen

Papiersnijders en rolsnijders

1. Mijn papiersnijder snijdt niet goed. Wat kan ik doen?

Als de papiersnijder of rolsnijder niet goed snijdt, bv het laat het een rafelige rand achter, of is het mes bot, scheurt het papier of wordt het gevouwen of draait het mes niet. In dat geval belt u de consumentenservice op nummer 0800 099 33 90 voor een nieuw mes of een nieuwe snijkop.

2. Mijn product snijdt gelamineerde vellen of ander niet-standaard materiaal niet netjes.

Avery papiersnijders en rolsnijders zijn gemaakt voor het snijden van gewoon papier. Hoewel u er ook ander materiaal mee kunt snijden, adviseren we u (en alleen dit wordt gegarandeerd) met dit product alleen papier met de opgegeven specificaties te snijden.

3. Er zijn onderdelen van mijn papiersnijder/rolsnijder kapot/kwijt. Waar kan ik nieuwe onderdelen bestellen?

We hebben een speciale afdeling voor reserveonderdelen. U kunt deze op het nummer 0800 099 33 90 bestellen.

4. De garantie van de papiersnijder is verlopen, en ik heb nieuwe messen nodig.

Om veiligheidsredenen kunnen we de messen voor papiersnijders niet verzenden. Als u ons de papiersnijder opstuurt, vervangen we de messen, tenzij dit economisch niet rendabel is. Voor meer informatie belt u 0800 099 33 90.

5. Ik heb een papiersnijder gekocht, maar ik ben linkshandig en vind het lastig om papier te snijden. Hebt u suggesties?

Helaas zijn Avery papiersnijders alleen ontworpen voor gebruik door rechtshandigen. Avery maakt verschillende soorten papiersnijders die zowel door rechtshandigen als door linkshandigen kunnen worden gebruikt. Voor meer informatie belt u de Avery consumentenservice op het nummer 0800 099 33 90.

6. Hoe voorkom ik dat papier scheurt of wordt gevouwen als ik de Avery papiersnijder gebruik?

Dat hangt ervan af waar het papier scheurt of wordt gevouwen. Als dit aan de kant van de hendel gebeurt, kunt u proberen het papier onder de beveiliging te plaatsen en daar stevig op te drukken zodat het papier niet kan verschuiven. Duw het mes langzaam en met lichte druk naar binnen richting de rand, en duw het met een snelle beweging omlaag. Als het mes te langzaam naar beneden wordt geduwd, wordt het papier mogelijk slecht gesneden. Als het aan de kant van het scharnier wordt gevouwen of scheurt, moet het mes worden vervangen. Bel de consumentenservice op het nummer 0800 099 33 90.

7. Wat moet ik doen als de beveiliging op de papiersnijder kapot is?

Bel in dat geval de consumentenservice op het nummer 0800 099 33 90 voor een nieuwe beveiliging.

8. Ik heb een Avery compacte rolsnijder gekocht. Hoe snijd ik A4-papier doormidden?

De compacte rolsnijders zijn gemaakt om compact te zijn. De basis is niet groot genoeg om de 148,5 mm te snijden die nodig is voor A5. U hebt een A4- of A3-papiersnijder nodig voor een ander Avery-papierformaat.

9. De witte nylon schijf op de Precision Trimmer is kapot. Hoe kan ik deze vervangen?

Als u 0800 099 33 90 belt, zullen we u een nieuwe schijf toesturen.

10. De snijkop op de papiersnijder werkt niet zoals het hoort. Wat is het probleem?

Misschien geeft de snijkop niet mee, rust de roterende snijder op de rand of snijdt deze in de druklager. Het is mogelijk dat de snijkop rond de geleiderail draait. Controleer of het mes is vastgelopen, wat kan gebeuren als de papiersnijder wordt overbelast. In dat geval verwijdert u de schroeven aan één kant van de geleiderail en daarna de twee schroeven aan de onderkant van de zijvorm, waarna het mes weer loskomt. Maak de schroef aan de andere kant van de geleiderail los en plaats het roterend mes zo dat het over de rand van het vaste mes op het basisblad hangt. Plaats de zijvorm en schroeven terug. Nu moet de papiersnijder weer goed functioneren. Als het roterend mes is beschadigd, moet de snijkop worden vervangen. U moet dan ook de druklager vervangen. Voor meer hulp hierbij belt u 0800 099 33 90.



Avery en Avery codes zijn handelsmerken van Avery Dennison Corporation. Alle andere merken zijn handelsmerken van de respectievelijke bedrijven.